



COMUNE DI LATERA
(Provincia di Viterbo)

Verbale di deliberazione
GIUNTA COMUNALE

Delibera n. 23 del 04/02/2023

Oggetto: Tari: approvazione carta qualità dei servizi tari

L'anno duemilaventitre e questo dì quattro del mese di febbraio alle ore 12.30 in Latera nella Sala delle adunanze posta nella sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale per trattare gli affari posti all'ordine del giorno.

Presiede l'adunanza il Signor Francesco Di Biagi - Sindaco

| Componenti | Qualifica | Presenti | Assenti |
|--------------------|--------------|----------|---------|
| Francesco Di Biagi | Sindaco | s | |
| Alessandro Fronio | Vice Sindaco | s | |
| Aurora Bonanni | Assessore | s | |

Presenti 3 Assenti 0

Partecipa il sottoscritto Dr. Tramontana Mariosante Segretario del Comune incaricato della redazione del verbale.

Il Presidente riconosciuta la validità del numero legale degli intervenuti per poter deliberare, dichiara aperta la seduta.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che

- Con deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA Autorità per la regolazione per l'energia e l'ambiente, disciplina le disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati,
- Nell'allegato alla citata Deliberazione denominato "Testo integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti per il periodo 1 aprile 2020-31 dicembre 2023, sono definiti gli obblighi dei gestori e gli elementi informativi minimi che devono essere garantiti all'utente del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

PRECISATO che il predetto "Testo integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti per il periodo 1 aprile 2020-31 dicembre 2023 prevede:

- All'art 2 c. 2.2 gli obblighi a carico dell'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con l'utente;
- E in particolare all'art 3 lettera g) l'obbligo di pubblicare la Carta del servizio effettuato (Carta dei servizi), in un'apposita sezione del sito internet istituzionale dell'Ente, che sia facilmente accessibile dalla home page e liberamente scaricabile;

VISTA l'allegata "CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI", che costituisce parte integrante e sostanziale della presente proposta di deliberazione;

DATO ATTO che:

- Con la predetta Carta dei servizi, il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo alle attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo, altresì, le modalità di tutela riconosciute agli stessi;
- Nella Carta dei servizi vengono esplicitati i servizi erogati, le modalità e gli standard garantiti attraverso il rispetto di determinati indicatori, al fine di monitorare e migliorare la qualità del servizio, la semplificazione delle procedure, la promozione delle informazioni sul servizio, il monitoraggio del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati, nonché, in caso di disservizio, il diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo e la possibilità di intervento diretto da parte dell'utenza per segnalare suggerimenti e proposte di miglioramento del servizio;

RITENUTO quindi di provvedere ad approvare l'allegata "Carta di qualità del servizio di gestione tariffe e rapporti con gli utenti nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani", dando atto che gli uffici di competenza procederanno tempestivamente alla sua pubblicazione nell'apposita sezione del sito istituzionale, in fase di allestimento;

VISTI:

- Lo Statuto del contribuente di cui alla legge 27 luglio 2000, n. 212 e smi
- Il vigente Statuto comunale
- Il vigente Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi
- Il DLgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali"

DATO ATTO che, ai sensi dell'art 49 del DLgs 267/2000, il Responsabile dell'area proponente ha espresso parere favorevole di regolarità

Con voti favorevoli e unanimi espressi legalmente

DELIBERA

Per le motivazioni meglio specificate in premessa:

1. Di approvare l'allegata "Carta di qualità del servizio di gestione tariffe e rapporti con gli utenti nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. Di pubblicare la suddetta Carta nell'apposita sezione del sito internet istituzionale

Successivamente

LA GIUNTA COMUNALE

Ravvisata l'urgenza di dare esecuzione all'adempimento di pubblicazione sul sito internet istituzionale della "Carta di qualità del servizio di gestione tariffe e rapporti con gli utenti nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani"

Con voti favorevoli e unanimi espressi legalmente

DELIBERA

Dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi del comma 4 dell'art 134 D.Lgs 267/2000

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente
Francesco Di Biagi

Il Segretario Comunale
Dr. Tramontana Mariosante

ATTESTAZIONE DI INIZIO PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della presente deliberazione viene pubblicata all'Albo on line nel sito istituzionale dell'ente ai sensi dell'art.32 L.69/2009 e s.m. dal **13/03/2023** al **28/03/2023** al n. **217** del Registro delle Pubblicazioni

Il Segretario Comunale
Dr. Tramontana Mariosante

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva in data _____

essendo trascorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione all'albo Pretorio.

essendo stata dichiarata immediatamente esecutiva.

Latera lì _____

Il Segretario Comunale
Dr. Tramontana Mariosante

Il Responsabile di settore esprime parere favorevole di regolarità Tecnica

Il Responsabile di settore

Il Responsabile del settore ragioneria esprime parere favorevole di regolarità contabile

Il Responsabile di settore
