



Comune di Latera

(Provincia di Viterbo)
Area Amministrativa

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

*Regolamento del Servizio Idrico Integrato, approvato con Deliberazione del Consiglio
Comunale n.53 del 24.12.2019*

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Indice

SEZIONE A NORME GENERALI	1
Art. 1 Oggetto del Regolamento	1
Art. 2 Ambito ed efficacia del regolamento	1
Art. 3 Corretto e razionale uso dell'acqua	1
Art. 4 Applicabilità del diritto	1
Art. 5 Controversie	2
Art. 6 Trattamento dei dati personali	2
SEZIONE B SERVIZIO ACQUEDOTTO	2
TITOLO 1 - GENERALITA'	2
Art. 7 Oggetto del servizio di acquedotto	2
Art. 8 Definizioni del servizio acquedotto	2
TITOLO 2 - MODALITA' DI DISTRIBUZIONE DELL'ACQUA	2
Art. 9 Tipi di fornitura e destinatari della fornitura	2
Art. 10 Diritto alla fornitura	4
Art. 11 Modalità di fornitura	4
Art. 12 Destinazione d'uso e divieto di subfornitura	4
Art. 13 Pressione e portata	4
Art. 14 Interruzione, irregolarità e sospensione del servizio	5
Art. 15 Controlli	6
TITOLO 3 - ALLACCIAMENTI ALLA RETE DI DISTRIBUZIONE	6
Art. 16 Allacciamento alla rete d'acquedotto	6
Art. 17 Contatore	7
Art. 18 Impianti interni dell'utente	8
Art. 19 Richiesta di allacciamento	9
TITOLO 4 - CONTRATTO, TARIFFE E FATTURAZIONE	11
Art. 20 Sottoscrizione del contratto	11
Art. 21 Spese per la stipulazione del contratto e deposito cauzionale	11
Art. 22 Durata	11
Art. 23 Modalità per il recesso dal contratto – disdetta - modifiche.	11
Art. 24 Subentro	12
Art. 25 Risoluzione del contratto	12
Art. 26 Tariffe	12
Art. 27 Consumi - Letture – Fatturazione – Pagamenti.	12
Art. 28 Interessi di mora	13
TITOLO 5 - DISPOSIZIONI VARIE	14
Art. 29 Responsabilità	14
Art. 30 Divieti	14
SEZIONE C SERVIZI FOGNATURA E DEPURAZIONE	15
TITOLO 6 GENERALITA'	15
Art. 31 Oggetto	15
Art. 32 Definizioni	15
TITOLO 7 - ALLACCIAMENTI ALLA RETE FOGNARIA E DISCIPLINA DGLI SCARICHI	17

Art. 33 Obbligo di immissione in fognatura pubblica	17
Art. 34 Acque meteoriche	17
Art. 35 Concessione permesso di allacciamento	17
Art. 36 Autorizzazione agli scarichi in rete fognaria	17
Art. 37 Rispetto dei limiti e tempi di adeguamento	18
Art. 38 Divieti di scarico	18
Art. 39 Separazione delle reti	18
Art. 40 Vasche imhoff e fosse biologiche	19
Art. 41 Approvvigionamento idrico autonomo ed obbligo di installazione del contatore	19
Art. 42 Immissione in fognatura pubblica - Domanda di allacciamento	20
Art. 43 Autorizzazione scarico in fognatura	20
Art. 44 Variazioni dello scarico	21
Art. 45 Cessazione dello scarico	21
TITOLO 9 - DISCIPLINA TARIFFARIA CON L'UTENZA	21
Art. 46 Tariffe del servizio di fognatura e di depurazione	21
Art. 47 Prescrizione per l'autodenuncia annuale	21
Art. 48 Sanzioni amministrative e penali	21
Art. 49 Entrata in vigore	21

SEZIONE A

NORME GENERALI

Art. 1 Oggetto del Regolamento

Il presente Regolamento per il Servizio Idrico Integrato contiene le disposizioni per l'impiego delle reti e degli impianti di acquedotto, delle fognature e degli impianti di depurazione destinati all'erogazione del Servizio Idrico Integrato, come definito dalle leggi vigenti in materia, nonché la disciplina dei rapporti tra Comune ed utente.

Il servizio di riscossione per il Servizio Idrico Integrato è di esclusiva competenza comunale ed è gestito in forma diretta e/o da soggetto pubblico e/o privato a cui potrà essere affidato tale servizio.

Il Consiglio Comunale, con apposita deliberazione, determinerà eventualmente la diversa forma di gestione.

Art. 2 Ambito ed efficacia del regolamento

Il presente regolamento si applica nel Comune di Latera ed è obbligatorio per tutti gli utenti in relazione al Servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) ad essi erogato.

Esso dovrà essere ritenuto parte integrante di ogni contratto di fornitura dell'acqua, senza che ne occorra la materiale trascrizione.

L'adozione del presente regolamento e le successive eventuali variazioni e/o integrazioni saranno rese note mediante idonei mezzi di comunicazione, compresa la pubblicazione sul sito istituzionale del Comune.

Le opere acquedottistiche, fognarie e/o di depurazione da realizzarsi in esecuzione dei progetti relativi alle urbanizzazioni primarie di ogni intervento disciplinato da strumento urbanistico, sono in toto assimilate a pubblico acquedotto, pubblica fognatura e per esse, e per i singoli allacciamenti e i singoli scarichi dovranno essere conseguite le prescritte autorizzazioni e si applicano tutte le disposizioni e norme del presente Regolamento.

Art. 3 Corretto e razionale uso dell'acqua

L'acqua costituisce una risorsa che va tutelata ed utilizzata secondo criteri di correttezza e razionalità.

Si intende corretto e razionale l'uso dell'acqua teso ad evitare gli sprechi ed a favorire il rinnovo delle risorse, a non pregiudicare il patrimonio idrico, la vivibilità dell'ambiente, l'agricoltura, la fauna e la flora acquatiche, i processi geomorfologici e gli equilibri idrologici.

Gli usi diversi dal consumo umano sono consentiti nei limiti nei quali le risorse idriche siano sufficienti ed a condizione che non ne pregiudichino la qualità.

L'utente si impegna ad utilizzare l'acqua per soddisfare le proprie necessità adottando tecniche e comportamenti utili a ridurre lo spreco della risorsa e al riutilizzo della stessa, ove possibile, nel rispetto di quanto indicato nel presente regolamento.

L'acqua delle fontane pubbliche può essere prelevata esclusivamente per consumo umano e con contenitori di capienza non superiore ai 2 litri. E' severamente vietato prelevare acqua dalle fontane pubbliche con tubi di gomma o equivalenti o farne usi diversi dal consumo umano.

Art. 4 Applicabilità del diritto

Per quanto non previsto nel presente regolamento sono applicabili le norme di legge vigenti in materia ed in particolare il D.lgs 152/06.

Art. 5 Controversie

Per ogni controversia relativa al contratto di somministrazione il foro competente è quello di Viterbo.

In ogni caso l'utente potrà percorrere qualunque altra via extragiudiziale.

Art. 6 Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dell'utente da parte del Comune avviene nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30/06/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali) e dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e successive integrazioni e modificazioni.

SEZIONE B

SERVIZIO ACQUEDOTTO

TITOLO 1 - GENERALITA'

Art. 7 Oggetto del servizio di acquedotto

Il presente regolamento disciplina la fornitura dell'acqua e le condizioni per la realizzazione o la modifica dell'allacciamento alle reti pubbliche di distribuzione, ed in particolare sono oggetto dello stesso:

- il procedimento di allacciamento alla rete pubblica acquedottistica;
- le norme tecniche generali di allacciamento, di uso e di gestione della rete acquedottistica;
- la gestione amministrativa dell'utenza;
- la gestione degli impianti di fornitura dell'acqua.

Art. 8 Definizioni del servizio acquedotto

Ai fini della presente sezione del regolamento, valgono le seguenti definizioni:

- **allacciamento**: è la parte di impianto, costituita dai materiali (tubature, giunti, raccordi e apparecchiature) ed opere necessarie a rendere disponibile il servizio, compreso tra la rete di distribuzione ed il punto di consegna all'utente;
- **contatore**: strumento di misura dei consumi di acqua connesso al contratto di fornitura;
- **punto di consegna**: è individuato all'uscita del contatore contrattuale;
- **impianto interno**: è la parte di impianto di proprietà dell'utente compreso fra l'uscita del contatore e le apparecchiature di utilizzazione. Comprende le tubazioni, gli accessori e le apparecchiature.

TITOLO 2 - MODALITA' DI DISTRIBUZIONE DELL'ACQUA

Art. 9 Tipi di fornitura e destinatari della fornitura

Tipi di fornitura:

Domestico residente

Si qualifica come uso domestico residente qualsiasi utilizzazione effettuata in locali adibiti ad abitazione di residenza, a carattere familiare o collettivo;

Domestico non residente

Si qualifica come uso domestico non residente qualsiasi utilizzazione effettuata in locali adibiti ad abitazione non di residenza, a carattere familiare o collettivo;

Domestico non residente agevolato

Si qualifica come uso domestico non residente agevolato qualsiasi utilizzazione effettuata in locali adibiti ad abitazione non di residenza da parte di titolari di altra utenza di tipo Domestico residente, a carattere familiare o collettivo;

Cantine Garages Magazzini-

Si qualifica come uso Cantine Garages Magazzini qualsiasi utilizzazione effettuata in locali adibiti a uso domestico non abitativo quali cantine, garages e magazzini;

Pubblici esercizi

Si qualifica come uso Pubblici esercizi qualsiasi utilizzazione effettuata in locali adibiti alla somministrazione di alimenti e bevande e relative pertinenze, quali a titolo esemplificativo, bar, pasticcerie, enoteche, ristoranti, pizzerie, trattorie ecc.;

Strutture ricettive

Si qualifica come uso strutture ricettive qualsiasi utilizzazione effettuata in locali adibiti a strutture ricettive e relative pertinenze, quali a titolo esemplificativo, alberghi, hotel, case per ferie, case di riposo, agriturismi. bed & breakfasts ecc.;

Uso zootecnico

Si considera ad uso zootecnico l'acqua destinata esclusivamente all'attività di allevamento di animali;

Uso industriale

Rientrano in tale definizione le utenze in cui la fornitura di acqua è destinata alle attività industriali;

Uso Commerciale e Artigianale

Rientrano in tale definizione le utenze in cui la fornitura di acqua è destinata alle attività di tipo commerciale e artigianale non ricomprese nelle precedenti tipologie;

Uso per bocche antincendio private

Per l'alimentazione di bocche antincendio ad uso privato di norma viene stipulato un apposito contratto distinto da quello relativo ad altri usi.

L'utente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale di euro 100,00. Tale deposito verrà incamerato per la copertura di eventuali crediti del Comune ove si riscontrassero irregolarità nell'utilizzo delle bocche antincendio (es. uso improprio in assenza di contatore), senza pregiudicare il ricorso alla risoluzione del contratto e ad eventuali azioni giudiziarie.

L'utente ha diritto di servirsi della bocca antincendio esclusivamente e limitatamente alle operazioni relative allo spegnimento di incendi e per prove tecniche d'impianto.

I volumi d'acqua utilizzati per l'uso antincendio saranno fatturati alla corrispondente tariffa appositamente stabilita.

La misurazione dei consumi verrà effettuata a mezzo degli appositi contatori installati. In presenza di contatore, qualora vengano effettuati prelievi abusivi o per usi impropri, tutta l'acqua consumata verrà fatturata alla tariffa per uso antincendio maggiorata del 50%.

Nei casi di utenze senza contatore l'intestatario del contratto è obbligato a comunicare immediatamente (per le prove di impianto in anticipo) il momento di avvio dell'impianto e la motivazione (incendio o prova d'impianto o altro) ed il momento di chiusura. Il consumo viene calcolato sulla base del tempo di uso dell'acqua e della potenzialità dell'allacciamento.

L'installazione del contatore è a spese del titolare della fornitura.

Il Comune si riserva di applicare agli apparecchi di manovra per le bocche antincendio uno speciale sigillo, che l'utente potrà rompere solo in caso di incendio per servirsi della derivazione. In tali casi l'utente che utilizza l'impianto deve dare comunicazione al Comune entro 48 ore affinché questo possa ripristinare la sigillatura.

Uso cantiere

Rientrano in questa categoria le utenze provvisorie in cui la fornitura di acqua è utilizzata nei cantieri per l'esecuzione dei lavori di costruzione.

Destinatari della fornitura:

La fornitura di acqua è di regola unica e solo eccezionalmente può essere plurima nel caso di edifici di tipo condominiale dotati di unico contatore esterno, fermo restando l'obbligo dei condomini di provvedere a dotarsi di un contatore derivato per ogni utenza.

Per ogni unità immobiliare è concesso un solo contratto di utenza oltre all'eventuale fornitura ad uso antincendio.

Nelle ipotesi di forniture plurime, è stabilito, per ogni utenza, l'obbligo di installazione di contatori derivati da quello principale;
Ad usi diversi corrispondono in genere diversi contratti di fornitura. Qualora non risultino stipulati gli appositi contratti, il volume di acqua verrà fatturato alla tariffa più alta.

Art. 10 Diritto alla fornitura

Fornitura in aree già servite dalla rete di distribuzione

Nelle zone già servite dalla rete di distribuzione, il Comune è tenuto all'erogazione di acqua per uso domestico e per gli altri usi a fronte del versamento degli oneri di allacciamento e di stipula del contratto di somministrazione.

Fornitura in aree non servite dalla rete di distribuzione

Nelle aree non servite da rete di distribuzione il Comune realizza, ove possibile, le opere connesse alla fornitura del servizio, che sono poste a carico del richiedente.

Art. 11 Modalità di fornitura

Il punto di consegna della fornitura coincide con la sezione di valle del contatore, il cui tipo e calibro sono definiti in relazione alla tipologia della fornitura stessa.

Qualora si rilevino condizioni di installazione a valle del contatore non rispondenti a quanto indicato ai successivi articoli 17 e 18, non potendo sospendere la fornitura, il Comune, sanziona nei modi e termini previsti dalla legge.

Art. 12 Destinazione d'uso e divieto di subfornitura

L'acqua dovrà essere impiegata dall'utente per gli usi da esso dichiarati ed autorizzati dal Comune.

Ogni modifica negli utilizzi dell'acqua oggetto della fornitura deve essere preventivamente richiesta ed autorizzata dal Comune che provvederà ad aggiornare il contratto di somministrazione o a stipularne uno nuovo.

Nel caso in cui la comunicazione di variazione d'uso non sia stata effettuata, il Comune si riserva il diritto di ricalcolare ai fini della fatturazione i consumi dell'utente secondo i corretti valori tariffari.

Non è consentita la subfornitura dell'acqua.

Art. 13 Pressione e portata

La pressione ai punti di consegna e le portate erogate sono quelle consentite dalla rete esistente e possono subire limitazioni o sospensioni a causa di lavori, per motivi tecnici connesse alle caratteristiche dell'acquedotto o per cause di forza maggiore.

Il Comune si riserva di procedere a variazioni di pressione nel punto di consegna per esigenze di efficienza complessiva del servizio.

Qualora tali variazioni siano definitive e/o possano comportare significative modifiche alle condizioni di erogazione preesistenti, l'informazione verrà tempestivamente fornita agli utenti attraverso i canali di comunicazione disponibili al momento affinché gli stessi possano disporre del tempo necessario all'eventuale adeguamento, a loro cura e spese, degli impianti interni al nuovo regime di pressione.

L'utente può richiedere la verifica del livello di pressione della rete nei pressi del punto di consegna. La verifica sarà effettuata da personale del Comune o dallo stesso incaricato alla presenza dell'utente previo appuntamento. Qualora dalla verifica risulti un livello di pressione non compreso nei limiti previsti dalla vigenti disposizioni di legge, o in quelli indicati nel contratto di fornitura, l'ente si attiverà nei limiti degli strumenti e della tecnologia disponibile per risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Se invece dalla verifica risulti un livello di pressione compreso nei limiti previsti dalla legge o indicati nel contratto, l'utente è tenuto al pagamento di un corrispettivo fissato in Euro 50,00 a forfait che sarà addebitato nella prima bolletta utile.

Art. 14 Interruzione, irregolarità e sospensione del servizio

Interruzione della fornitura

Il servizio di fornitura dell'acqua potrà subire interruzioni, senza che ciò comporti alcuna responsabilità o alcun obbligo del Comune a corrispondere indennizzi o risarcimenti di qualsiasi natura, nei seguenti casi:

1) interruzione senza preavviso:

nei casi di pericolo, di necessità di urgenti lavori di manutenzione; per cause di forza maggiore, guasti, incidenti e in presenza di ogni altra causa che renda impossibile o eccessivamente oneroso e/o pericoloso il differimento;

2) interruzione con adeguato preavviso

in caso di interruzione programmata della fornitura dovuta ad esigenze tecnico-operative del Comune o della Società fornitrice dell'acqua;

3) in ogni altro caso di mancata osservanza del presente regolamento, che abbia significative conseguenze nel rapporto contrattuale.

Sospensione della fornitura

Il servizio di fornitura dell'acqua potrà subire sospensioni, senza che ciò comporti alcuna responsabilità o alcun obbligo del Comune a corrispondere indennizzi o risarcimenti di qualsiasi natura, nei seguenti casi:

1) qualora, successivamente all'invio di un sollecito di pagamento, senza obbligo di diffida e con addebito della relativa spesa:

- a fornitura avviata, l'importo degli oneri di allacciamento non sia stato pagato;
- l'utente non abbia pagato la fattura della somministrazione nei termini previsti.

In tal caso, per riattivare l'erogazione l'utente dovrà provvedere oltre al pagamento delle fatture scadute e relativi interessi e spese, anche al pagamento dei diritti di chiusura e di riapertura fissati dalle tariffe in vigore. Trascorsi trenta giorni dalla sospensione dell'erogazione dell'acqua senza che si sia provveduto a saldare la morosità, il contratto si intenderà risolto e verranno avviate le procedure volte al recupero delle somme dovute.

2) perdite di acqua o guasti agli impianti interni a valle del contatore contrattuale;

3) verifiche di autorità od organismi autorizzati dalla legge all'accertamento sugli impianti che dimostrassero non idonei gli impianti interni per l'uso della fornitura richiesta;

4) manomissione dei sigilli al contatore e agli impianti;

5) successivamente all'invio di lettera di diffida, quando l'utente non abbia provveduto a ripristinare le condizioni di regolarità e sicurezza della fornitura nei seguenti casi:

- l'impianto ed il contatore risultino collocati in posizione non idonea a seguito di modifiche eseguite senza autorizzazione del Comune e l'utente non intenda provvedere, in modo comprovato, alla sistemazione in conformità alle prescrizioni della stessa;
- l'impianto ed il contatore risultino, per incrementi di portata non autorizzati, entrambi o singolarmente insufficienti dal punto di vista dimensionale;
- venga impedito l'accesso al personale del Comune, o al personale da questo autorizzato, per la lettura del contatore o per ogni verifica ritenuta opportuna; in tal caso la riapertura del contatore sarà eseguita a lettura effettuata e dopo che l'utente abbia provveduto al pagamento dei costi di chiusura/apertura;
- vengano impedito modifiche agli impianti del Comune o ai manufatti privati, a seguito di motivate ragioni tecniche da parte del Comune;

6) ogni altro caso di mancata osservanza del presente regolamento, che abbia significative conseguenze nel rapporto contrattuale.

In ogni caso alle utenze domestiche, nel solo caso in cui l'immobile risulti adibito ad abitazione di residenza, deve essere sempre garantito un quantitativo minimo di acqua per gli usi essenziali (in base alle indicazioni dell'O.M.S.).

Negli utilizzi che per loro natura richiedono un'assoluta continuità di servizio, gli utenti dovranno provvedere, a proprie spese, all'installazione di un adeguato impianto di riserva.

Ordinanze di non potabilità

Nel caso il Comune debba emettere ordinanze di non potabilità a tutela della salute umana per cause connesse al superamento dei parametri previsti ciò non comporterà alcuna responsabilità o alcun obbligo del Comune a corrispondere indennizzi o risarcimenti di qualsiasi natura.

Art. 15 Controlli

Il Comune si riserva il diritto di procedere al controllo degli impianti posti all'interno della proprietà dell'utente per mezzo di proprio personale o di altri addetti incaricati al fine di accertare la corretta funzionalità dei medesimi e quindi la corretta erogazione del servizio, sia in occasione di verifiche periodiche sia in caso di guasti presunti o accertati.

TITOLO 3 - ALLACCIAMENTI ALLA RETE DI DISTRIBUZIONE

Art. 16 Allacciamento alla rete d'acquedotto

Uso domestico e altri usi

L'acqua viene fornita all'utente a valle del contatore.

Le opere di allacciamento ed eventuale potenziamento della rete a servizio dell'utente, fino al contatore compreso, sono eseguite:

- dal Comune a spese dell'utente;
- oppure dal privato previa espressa autorizzazione e sotto la direzione, il controllo e la vigilanza del Comune, con garanzia di ripristino dello stato dei luoghi a carico del privato e alle seguenti condizioni che:
 1. sia presentato apposito progetto esecutivo;
 2. i lavori siano eseguiti da personale specializzato e sotto la diretta sorveglianza dell'Ufficio Tecnico;
 3. i lavori siano iniziati solo dopo aver ottenuto apposita autorizzazione;
 4. siano assunte, dalla ditta esecutrice, tutte le responsabilità che l'esecuzione dei lavori comporta, sia per quanto riguarda la segnaletica ai fini infortunistici, sia per quanto riguarda la regolamentazione del traffico.

Ultimati i lavori sarà redatto, a cura dell'Ufficio Tecnico Comunale, apposito verbale di collaudo e presa di carico degli impianti.

Tutti gli impianti insistenti sul suolo pubblico passeranno, da quel momento, nella piena proprietà e disponibilità del Comune.

Il Comune ha diritto esclusivo di installare, mantenere, modificare e controllare le varie parti dell'allacciamento secondo le necessità del servizio assumendo gli oneri delle manutenzioni. Le caratteristiche dell'allacciamento, con particolare riferimento al dimensionamento, al tracciato delle tubazioni e alla posizione del contatore, sono definite dal Comune e proposte all'utente.

Il manufatto di alloggiamento del contatore (pozzetto, nicchia, ecc.) è predisposto a cura e spese dell'utente su indicazioni del Comune, di norma al confine fra la proprietà privata e il suolo pubblico ed accessibile dall'esterno. Solo eccezionalmente, verificata l'effettiva impossibilità di altre soluzioni, il Comune potrà autorizzare il posizionamento dell'alloggiamento all'interno della proprietà, il più possibile in prossimità del confine di proprietà; in tale ultimo caso eventuali interventi di ripristino della situazione *quo ante* nella proprietà privata saranno effettuati direttamente dall'utente.

Nel caso di contatori provvisti di dispositivo per la lettura a distanza, l'utente è tenuto a consentire l'installazione sulla sua proprietà delle apparecchiature necessarie e dei cavi di collegamento.

L'utente è custode degli impianti (contatori e apparecchiature) insistenti sulla proprietà privata. E' pertanto compito dell'utente provvedere alla migliore protezione del contatore subito dopo la posa, anche mediante la predisposizione di idonei sistemi di protezione contro il gelo o da altri fattori di deterioramento o usura. Resta facoltà del Comune controllare l'opera in qualsiasi momento.

Il Comune potrà derivare dagli allacciamenti già in servizio su suolo pubblico e in proprietà privata ulteriori forniture, purché non venga compromessa la regolare funzionalità di quelle esistenti.

In caso di lavori di allacciamento da eseguirsi su proprietà di terzi, dovranno essere acquisite preventivamente dagli stessi le autorizzazioni all'esecuzione dei lavori.

Per i contatori già installati alla data di entrata in vigore del presente Regolamento, il comune potrà prescrivere l'esecuzione dei lavori necessari per rendere agevole la lettura disponendo, eventualmente, una diversa ubicazione del contatore. Ove l'utente non vi provveda entro 120 giorni decorrenti dalla data di notifica della prescrizione potrà essere disposta la sospensione dell'erogazione.

Uso antincendio

Gli allacciamenti per impianti antincendio vengono eseguiti dal Comune e non possono essere di norma destinati a utilizzi diversi da quello di spegnimento incendi e prove tecniche di funzionamento degli impianti; i richiedenti l'allacciamento devono fornire lo schema di installazione dei sistemi antincendio.

Il Comune non ha responsabilità alcuna, in tutti i casi di interruzione o irregolarità del servizio dovuti a cause di forza maggiore, circa l'efficacia dei sistemi antincendio e sulla disponibilità idrica al momento dell'uso.

Art. 17 Contatore

Installazione

Il contatore è installato dal Comune a spese dell'utente o, in casi eccezionali, previa autorizzazione, dall'utente sotto la direzione, il controllo e la vigilanza del Comune. In ogni caso l'utente è tenuto al versamento dei diritti di bollatura stabiliti contestualmente all'approvazione delle tariffe del servizio idrico.

Si darà luogo alla posa del contatore solo dopo la predisposizione di idoneo alloggiamento secondo quanto previsto dall'articolo 16. La manutenzione e la cura dell'alloggiamento spettano all'utente.

Tutti i contatori devono essere piombati per evitare manomissioni. E' obbligo dell'utente segnalare formalmente la mancata piombatura del contatore al Comune o la accidentale lesione o apertura dei sigilli.

Spostamento

Lo spostamento di contatore sarà effettuato dal Comune su richiesta dell'intestatario del contratto di fornitura o, in casi eccezionali, previa autorizzazione, dall'utente sotto la direzione, il controllo e la vigilanza del Comune e con oneri a carico di quest'ultimo.

Rimozione

La rimozione del contatore potrà essere richiesta dall'intestatario del contratto di fornitura e sarà effettuata dal Comune o, in casi eccezionali, previa autorizzazione, dall'utente sotto la direzione, il controllo e la vigilanza del Comune.

All'atto della rimozione e/o sostituzione del contatore viene redatto, su apposito modulo predisposto dal Comune, il relativo verbale firmato dagli incaricati del Comune e, ove possibile, dall'utente. Una copia del verbale dovrà essere rilasciata o spedita all'utente.

Irregolarità di funzionamento

Qualora l'utente od il Comune si accorgano di irregolarità nel funzionamento del contatore, ivi compreso il blocco dello stesso, avvisano l'altra parte al fine di provvedere al suo ripristino.

Le eventuali sostituzioni dei contatori sono effettuate dal Comune o, in casi eccezionali, previa autorizzazione, dall'utente sotto la direzione, il controllo e la vigilanza del Comune, a spese dell'utente da addebitarsi nelle bollette successive.

La manomissione dei sigilli e qualunque altra operazione destinata a rendere irregolare il funzionamento del contatore, può dare luogo alla sospensione dell'erogazione ed alla risoluzione del contratto, nonché all'applicazione delle sanzioni amministrative previste dal D.lgs n. 152/2006 e ad azione giudiziaria nei confronti dell'utente.

Verifica del contatore

Quando un utente o il Comune ritengano irregolare il funzionamento del contatore possono richiedere/effettuare le verifiche sulla regolarità del funzionamento dello stesso.

Della verifica del contatore sarà redatto apposito verbale.

Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nei limiti di tolleranza (5% in più o in meno), il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi: in tal caso, se la richiesta di verifica è stata avanzata dall'utente, gli oneri sostenuti dal Comune per l'esecuzione della verifica saranno posti a carico dell'utente stesso.

In caso di malfunzionamento del contatore il Comune effettuerà la rettifica dei consumi agli effetti del pagamento.

Art. 18 Impianti interni dell'utente

All'utente competono la realizzazione, la manutenzione, le eventuali modifiche e l'esercizio dell'impianto interno secondo le vigenti normative.

E' inoltre compito dell'utente provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria del manufatto di alloggiamento del contatore e alla predisposizione di idonea protezione dal gelo o da altri fattori di deterioramento o usura.

E' opportuno inoltre che l'utente verifichi con regolarità la presenza di perdite d'acqua causate da guasti agli impianti interni di proprietà. L'utente è tenuto al ripristino immediato dei guasti riscontrati.

Il Comune non applicherà tariffe di favore per consumi anomali dovuti alle suddette perdite. Per le case di edilizia popolare, poiché l'utente non può intervenire sugli impianti il Comune si riserva di valutare situazione per situazione.

Sono inoltre da osservarsi le seguenti norme:

- le tubazioni della distribuzione privata che ricadono all'esterno degli stabili devono essere messe in opera a profondità adeguata ed a sufficiente distanza dai canali d'acqua di rifiuto od a quota ad essi superiore;
- nell'interno degli stabili le tubazioni devono essere collocate in posizioni tali da essere sufficientemente protette dall'azione del gelo e del calore;
- nessuna tubazione dell'impianto interno può sottopassare od essere posta entro tubazioni di scarico di acque reflue, pozzetti di smaltimento, pozzi neri e simili. Quando non sia possibile altrimenti, per accertate necessità, dette tubazioni dovranno essere protette da tubo guaina a tenuta idraulica rivestito contro la corrosione. Il tubo guaina dovrà essere prolungato per 2 metri da ambo i lati dell'attraversamento e alle estremità dello stesso dovranno essere posizionati pozzetti di ispezione;
- nei punti bassi delle condotte dovranno essere installati rubinetti di scarico. E' opportuno inoltre installare un rubinetto di intercettazione alla base di ogni colonna montante;
- è vietato collegare le condutture di acqua potabile con apparecchi, tubazioni, impianti contenenti vapore, acqua calda, acque non potabili e di altro acquedotto o comunque commiste a sostanze estranee. E' inoltre vietato il collegamento delle tubazioni di acqua potabile con apparecchi a cacciata per latrine senza interposizione di vaschette aperte con rubinetti a galleggiante;
- è vietato utilizzare l'impianto dell'acqua come elemento dispersore degli impianti elettrici di terra;
- i collegamenti equipotenziali tra tubi metallici devono essere eseguiti, ove previsti, sull'impianto interno a valle del contatore.
- è vietato, in ogni caso, l'inserimento diretto di pompe su impianti derivati direttamente dalle tubazioni stradali. Gli schemi di impianti di pompaggio da adottarsi devono essere sottoposti all'approvazione del Comune il quale può prescrivere eventuali modifiche;
- qualora l'approvvigionamento di acqua avvenga da pozzi o sorgenti, oltre che dalla rete distributrice, si dovrà provvedere alla separazione degli impianti interni per impedire la miscelazione con l'acqua potabile erogata dal Comune;
- nel caso si renda indispensabile l'accumulo di acqua in serbatoi, la bocca di alimentazione al serbatoio dovrà trovarsi a livello superiore dello sfioro di troppo pieno e dovrà essere dotata di idonea valvola a galleggiante.

Art. 19 Richiesta di allacciamento

La richiesta di allacciamento andrà presentata al Comune. La domanda deve specificare:

- a) generalità del richiedente (titolare della fornitura);
- b) natura dell'utenza e/o uso dell'acqua richiesto;
- c) luogo di fornitura;
- d) per edifici ad uso civile, il numero, la tipologia delle unità immobiliari da servire e gli identificativi catastali;
- e) per le forniture a uso cantiere, la volumetria del fabbricato da edificare;
- f) per gli altri usi, le caratteristiche della fornitura (tipologia della fornitura, identificativi catastali, destinazione d'uso, caratteristiche delle apparecchiature e qualsiasi altra informazione necessaria a definire l'intervento);
- g) per le forniture ad uso antincendio la domanda dovrà contenere le necessarie informazioni concernenti la portata e la pressione minime richieste;

h) per le forniture di uso non domestico l'utente titolare di partita iva personale o aziendale ha l'obbligo di comunicare il codice univoco di fatturazione o il proprio indirizzo di posta certificata.

In ogni caso il Comune si riserva la possibilità di richiedere le ulteriori informazioni ritenute necessarie per la corretta valutazione/esecuzione dell'allacciamento.

Per le zone non provviste della rete di distribuzione la richiesta d'allacciamento è subordinata alla realizzazione degli interventi di estensione della rete.

Onere di allacciamento

Per poter usufruire del servizio d'acquedotto l'utente dovrà corrispondere al Comune gli oneri di allacciamento, pari ai costi sostenuti per la realizzazione dell'opera, oltre ad un importo fisso per il rilascio della concessione pari ad euro 50,00.

Il pagamento dell'onere di allacciamento non dà all'utente alcun titolo di proprietà sulle opere realizzate. Il Comune se ne assumerà gli oneri di manutenzione così come descritto nel presente regolamento.

TITOLO 4 - CONTRATTO, TARIFFE E FATTURAZIONE

Art. 20 Sottoscrizione del contratto

Per avere diritto alla fornitura il richiedente (se trattasi di persona giuridica, il suo legale rappresentante), oltre al versamento dell'importo preventivato per l'allacciamento e/o delle competenze accessorie, deve provvedere alla stipula del contratto.

Per le ipotesi di fornitura unica o plurima si richiama l'art. 9.

Art. 21 Spese per la stipulazione del contratto e deposito cauzionale

Le spese per la stipula del contratto di somministrazione sono a carico dell'utente.

All'atto della sottoscrizione del contratto, il Comune richiederà all'utente un deposito cauzionale a garanzia della fornitura in relazione ai volumi consumati.

L'ammontare delle spese per la stipula del contratto ed il deposito cauzionale viene comunicato dal Comune prima della sottoscrizione del contratto in funzione delle caratteristiche della fornitura.

In caso di insolvenza dell'utente, il Comune si riserva la possibilità di trattenere il deposito cauzionale fino alla concorrenza dei propri crediti, senza pregiudizio per le altre azioni derivanti da inadempienze del presente regolamento e della legge.

Il deposito cauzionale viene rimborsato alla cessazione del contratto, eventualmente diminuito delle somme di cui al precedente comma, o conguagliato per compensazione con l'addebito del corrispettivo finale della fornitura.

Art. 22 Durata

I contratti di somministrazione sono di norma a tempo indeterminato, salvo la possibilità di recesso come prevista ai successivi articoli 23 e 24.

Art. 23 Modalità per il recesso dal contratto – disdetta - modifiche.

Nel caso di cessazione di un'utenza, è fatto obbligo all'intestatario di:

- presentare domanda di disdetta almeno venti giorni prima;
- pagare tutte le bollette eventualmente inevase compreso le spese di recesso fissate in euro 50,00;
- comunicare l'ultima lettura del contatore;
- concordare un appuntamento per il sigillo/piombatura del contatore;
- indicare l'indirizzo per l'invio dell'ultima fattura;

In mancanza della disdetta l'intestatario del contratto resta l'unico responsabile nei confronti del Comune e dei terzi e risponde per ogni implicazione sia di carattere civile che penale.

L'intestatario del contratto che non osserva quanto sopra specificato resta direttamente responsabile del pagamento dell'acqua che sarà consumata da eventuali subentranti che non abbiano regolarizzato il loro rapporto contrattuale, nonché di ogni altra spesa e danno connessi e conseguenti all'uso degli impianti. Nel

caso di morte del titolare dell'utenza, gli eredi sono tenuti ad avvisare entro due mesi il Comune dell'avvenuto decesso e delle conseguenti modifiche da apportare al contratto.

Qualora il Comune venga a conoscenza del decesso senza che questo sia stato comunicato come previsto, questo ha il diritto, previo congruo avviso agli interessati, di sospendere la fornitura, salvo regolarizzazione del contratto.

Gli eredi sono inoltre responsabili, a norma di legge, verso il Comune di tutte le somme ad esso dovute dal titolare deceduto.

Art. 24 Subentro

L'intestatario del contratto che subentra nell'utilizzo della fornitura deve darne comunicazione al Comune e perfezionare il relativo contratto di fornitura.

In difetto di ciò, il consumo dell'acqua sarà considerato abusivo con tutte le conseguenze di legge rimanendo la responsabilità in capo all'intestatario precedente in caso di mancata disdetta.

Le richieste di subentro a contratti nei quali sussistano condizioni di morosità verranno accolte solo dopo verifica dell'estraneità del subentrante alla situazione debitoria pregressa.

La voltura del contratto è gratuita.

Art. 25 Risoluzione del contratto

Il contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, qualora non siano state rimosse le cause di sospensione nei casi previsti dall'articolo 14 entro il termine di 60 giorni, nonché nel caso di inottemperanza ai divieti previsti dall'articolo 30 del presente regolamento.

Art. 26 Tariffe

Le tariffe di acquedotto sono determinate con i metodi stabiliti dalla normativa vigente e sono relative ai volumi di acqua consumata.

Nel corso del contratto di fornitura le tariffe potranno variare; in questo caso l'intestatario ha facoltà di recedere dal contratto secondo le modalità di cui all'articolo 23.

Art. 27 Consumi - Letture – Fatturazione – Pagamenti.

Il consumo dell'acqua viene misurato mediante contatore ed è espresso in metri cubi.

L'utente è tenuto a permettere e facilitare, in qualsiasi momento, al personale del Comune o ad altro dallo stesso incaricato, l'accesso al contatore per il rilievo delle letture.

In caso di sua assenza, l'incaricato della lettura provvederà a lasciare idonea cartolina per l'autolettura del contatore da trasmettersi debitamente compilata al Comune entro trenta giorni.

Il Comune ha facoltà di predisporre strumenti informatici (es. portale sul sito ufficiale del Comune) per consentire la comunicazione delle autoletture dei contatori da parte degli utenti.

Ove non sia stato possibile effettuare la lettura del contatore da parte del comune e vi sia stata anche la mancata comunicazione dell'autolettura da parte dell'utente saranno addebitati consumi in base alla media dei consumi dei tre anni precedenti o, in mancanza di consumi storici, calcolando, per le utenze domestiche residenti un consumo presunto di **60 mc** all'anno aumentato di **40 mc** per ogni ulteriore componente il nucleo familiare oltre all'intestatario dell'utenza, per le utenze domestiche non residenti un consumo presunto di **40 mc** all'anno e per le rimanenti tipologie di utenze un consumo presunto di **120 mc** all'anno.

Tali consumi saranno portati a conguaglio con la prima lettura utile effettuata dal personale addetto. Nel caso il conguaglio determini un credito per l'utente, lo stesso verrà applicato alle bollette successive fino al suo esaurimento; non è pertanto possibile, in alcun modo, richiedere il rimborso del credito.

Letture supplementari possono essere effettuate per motivi tecnici o amministrativi.

In caso di anomalie o avarie del contatore oltre il limite di tolleranza e non imputabili all'utente il Comune determinerà il consumo dell'acqua per il periodo di errato funzionamento dell'apparecchio in base alla media

dei consumi dei tre anni precedenti o, in mancanza di consumi storici, calcolando, per le utenze domestiche residenti un consumo presunto di **60 mc** all'anno aumentato di **40 mc** per ogni ulteriore componente il nucleo familiare oltre all'intestatario dell'utenza, per le utenze domestiche non residenti un consumo presunto di **40 mc** all'anno e per le rimanenti tipologie di utenze un consumo presunto di **120 mc** all'anno.

Nei casi accertati di manomissione del contatore da parte dell'utente il consumo è determinato dal Comune sulla base di valutazioni tecniche e applicando la corrispondente tariffa, salvo l'applicazione delle sanzioni di legge. Quando, per causa dell'utente o assenza, non sia possibile eseguire o ricevere la lettura periodica del contatore e tale impossibilità continui per un periodo superiore a tre anni, dopo un avviso a mezzo raccomandata A.R., può essere disposta la sospensione dell'erogazione.

Questa potrà essere riaperta soltanto dopo la effettuazione della necessaria lettura e dopo che l'utente abbia provveduto al pagamento di eventuali differenze nei consumi accertati e spese per costi supplementari sostenuti dal Comune, ferma restando ogni obbligazione contrattuale.

La fattura comprende al suo interno le voci distinte relative ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione e tutte le altre voci e indicazioni necessarie a rendere la fattura facilmente comprensibile.

Contestualmente agli importi per consumi potranno essere addebitati altri importi dovuti quali:

- quote fisse;
- canone annuo riferito al numero e al diametro delle bocche installate per forniture antincendio;
- nolo contatore;
- corrispettivi per servizi accessori forniti dal Comune;
- spese per sostituzione/verifica contatore;
- rimborsi di spesa;
- deposito cauzionale;
- imposta di bollo;
- arrotondamenti degli importi fatturati;
- indennità di mora per ritardati pagamenti delle fatture.

Le fatture vengono inoltrate anche al domicilio indicato dall'intestatario del contratto quale copia della fattura elettronica.

Il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza indicata.

Il comune può stabilire che il pagamento avvenga in un'unica soluzione o in più rate.

Art. 28 Interessi di mora

In caso di pagamento successivo alla data di scadenza, viene applicata un'indennità di mora per ritardato pagamento in misura pari al tasso ufficiale di riferimento. Eventuali reclami o contestazioni in corso non danno diritto all'utente di differire o sospendere i pagamenti.

E' facoltà del Comune sospendere in autotutela gli effetti delle fatture o differire il termine di pagamento, in costanza di accertamenti e verifiche.

TITOLO 5 - DISPOSIZIONI VARIE

Art. 29 Responsabilità

Comune:

Il Comune risponde del funzionamento dei propri impianti fino al contatore. Non risponde dei danni derivanti agli impianti di competenza dell'utente a valle del contatore e dei danni al contatore che non siano stati immediatamente segnalati al Comune dal contribuente.

Utente

L'intestatario del contratto deve provvedere a propria cura e spese ad ottenere tutte le autorizzazioni necessarie alla messa in opera degli impianti richiesti, compresi manufatti ed accessori, sia per quanto attiene alle vigenti norme urbanistiche sia per ottenere i permessi delle proprietà terze interessate.

L'intestatario del contratto, e in sua assenza (per irreperibilità, decesso o altra causa) il proprietario dell'immobile, è responsabile della corretta costruzione, manutenzione ed esercizio dell'impianto interno, inclusi i dispositivi di intercettazione (rubinetti, valvole) posti a valle del contatore, nonché della manutenzione

e verifica del funzionamento del contatore e del rispetto di tutte le prescrizioni di legge richiamate all'articolo 18.

Non è consentito manomettere o comunque modificare alcuna parte dell'impianto di competenza del Comune né eseguire opere o lavori tali da pregiudicarne le condizioni di sicurezza.

Art. 30 Divieti

E' fatto assoluto divieto di:

- effettuare la subfornitura dell'acqua;
- utilizzare l'acqua per usi e con modalità diverse da quelle dichiarate nella richiesta di fornitura;
- eseguire allacciamenti non autorizzati o comunque manomettere le tubazioni di distribuzione e di derivazione poste a monte del contatore;
- manomettere il contatore;
- prelevare acqua dalle fontane pubbliche per usi diversi dal consumo umano come già disciplinato al precedente art. 2;
- collegare le condutture di acqua potabile con apparecchi, tubazioni, impianti contenenti vapore, acqua calda, acque non potabili e di altro acquedotto o comunque commiste a sostanze estranee; è inoltre vietato il collegamento delle tubazioni di acqua potabile con apparecchi a cacciata per latrine senza interposizione di vaschette aperte con rubinetti a galleggiante;
- utilizzare l'impianto dell'acqua come elemento dispersore degli impianti elettrici di terra.

SEZIONE C

SERVIZI FOGNATURA E DEPURAZIONE

TITOLO 6 GENERALITA'

Art. 31 Oggetto

La presente sezione del Regolamento stabilisce le norme per l'immissione delle acque di scarico nelle reti fognarie così come definite dal D.lgs. n. 152/06 e le norme per la depurazione delle medesime acque. Per quanto non espressamente disciplinato nel presente Regolamento si richiama la normativa vigente in materia e in particolare il D.Lgs. 152/2006.

Il presente regolamento integra inoltre le norme delle leggi generali e speciali vigenti in materia di Sanità, Igiene Pubblica e Tutela delle acque dall'inquinamento, alle quali si fa richiamo per tutto quanto non espressamente indicato.

Art. 32 Definizioni

Ai fini del presente regolamento, valgono le seguenti definizioni:

- **rete fognaria**: il sistema di condotte per la raccolta e il convogliamento delle acque reflue urbane;
- **fognatura separata**: la rete fognaria costituita da due canalizzazioni, la prima delle quali adibita alla raccolta ed al convogliamento delle sole acque meteoriche di dilavamento (denominata *fognatura bianca*), e dotata o meno di dispositivi per la raccolta e la separazione delle acque di prima pioggia, e la seconda adibita alla raccolta ed al convogliamento delle acque reflue urbane unitamente alle eventuali acque di prima pioggia (denominata *fognatura nera*);
- **fognatura unitaria o mista**: la rete fognaria che raccoglie e convoglia in maniera unitaria acque reflue domestiche e/o industriali e acque reflue di origine meteorica;
- **impianto di depurazione**: un complesso di opere edili e/o elettromeccaniche ed ogni altro sistema atto a ridurre il carico inquinante organico e/o inorganico presente nelle acque reflue, mediante processi fisico-meccanici e/o biologici e/o chimici;
- **scarico**: qualsiasi immissione effettuata, esclusivamente tramite un sistema stabile di collettamento, che collega senza soluzione di continuità il ciclo di produzione del refluo con il corpo ricettore, in acque superficiali, sul suolo, nel sottosuolo e in rete fognaria, indipendentemente dalla loro natura inquinante, anche sottoposte a preventivo trattamento di depurazione. Sono esclusi i rilasci di acque previsti all'Articolo 114 del D.lgs. n. 152/06;

- **acque di scarico:** tutte le acque reflue provenienti da uno scarico;
- **acque meteoriche di dilavamento:** acque derivanti da eventi atmosferici che, non assorbite e non evaporate, dilavano aree e superfici scoperte e sono canalizzate;
- **acque bianche:** acque meteoriche di dilavamento, non usate e non trattate, acque destinabili al consumo umano, non usate, e acque sotterranee di drenaggio qualora abbiano i requisiti per lo scarico diretto in corpi idrici superficiali nel rispetto delle norme di legge e senza trattamenti;
- **acque nere:** acque reflue domestiche, acque reflue assimilabili a domestiche, acque reflue industriali, escluse quelle sotterranee di drenaggio aventi i requisiti per lo scarico diretto in corpi idrici superficiali nel rispetto delle norme di legge e senza trattamento, acque di prima pioggia e di lavaggio delle aree esterne, qualora siano compatibili col corretto funzionamento del sistema fognario-depurativo, per i particolari casi nei quali, in relazione alle attività svolte, l'Autorità pubblica responsabile ravvisi il rischio di dilavamento dalle superfici impermeabili scoperte di sostanze pericolose o di sostanze che creano pregiudizio per il raggiungimento degli obiettivi di qualità dei corpi idrici;
- **acque di prima pioggia:** i primi 2,5-5 mm di acqua meteorica di dilavamento uniformemente distribuita su tutta la superficie scolante servita dal sistema di drenaggio. Per il calcolo delle relative portate si assume che tale valore si verifichi in un periodo di tempo di 15 minuti; i coefficienti di afflusso alla rete si considerano pari ad 1 per le superfici lastricate od impermeabilizzate e pari a 0,3 per le superfici permeabili di qualunque tipo. Restano escluse dal computo suddetto le superfici incolte e quelle di uso agricolo;
- **acque reflue domestiche:** acque reflue provenienti da insediamenti di tipo residenziale e da servizi e derivanti esclusivamente, o prevalentemente ma non esclusivamente, dal metabolismo umano e da attività domestiche.
- **acque reflue industriali:** qualsiasi tipo di acque reflue scaricate da edifici od impianti in cui si svolgono attività commerciali o di produzione di beni, diverse dalle acque reflue domestiche e dalle acque meteoriche di dilavamento;
- **acque reflue industriali assimilate per legge a domestiche:** acque reflue elencate nell'Articolo 101 comma 7 del d.lgs. n. 152/06 ai punti a), b), c), d) ed f);
- **acque reflue industriali assimilabili a domestiche:** acque reflue di origine industriale che, ai sensi del punto e) del suddetto Articolo 101 comma 7 del D.lgs. n. 152/06, presentano caratteristiche quantitative e qualitative equivalenti alle acque reflue domestiche;
- **acque reflue urbane:** acque reflue domestiche o il miscuglio di acque reflue domestiche, di acque reflue industriali ovvero meteoriche di dilavamento convogliate in reti fognarie, anche separate, e provenienti da agglomerato.

TITOLO 7 - ALLACCIAMENTI ALLA RETE FOGNARIA E DISCIPLINA DEGLI SCARICHI

Art. 33 Obbligo di immissione in fognatura pubblica

Tutti gli scarichi di acque reflue domestiche e industriali compatibili, originati all'interno delle zone servite da fognatura pubblica, devono essere allacciati alla rete di fognatura secondo le prescrizioni del presente regolamento.

Le costruzioni, nuove o esistenti, ubicate in zone non servite da fognatura pubblica, dovranno attenersi, per lo scarico delle proprie acque di rifiuto, alle disposizioni stabilite dal D.Lgs 152/2006, alle Leggi Regionali in materia e loro modificazioni ed integrazioni.

Art. 34 Acque meteoriche

Occorre privilegiare le soluzioni atte a ridurre "a monte" (prima dell'immissione nel corpo recettore) le portate meteoriche.

Le acque meteoriche, non suscettibili di essere contaminate e cadenti sui tetti, su superfici impermeabilizzate e viabilità interna privata, devono essere raccolte separatamente e smaltite totalmente in loco sul suolo o negli strati superficiali del sottosuolo e, in via subordinata, in corsi d'acqua superficiali.

Le acque eccedenti quelle di prima pioggia devono avere uno smaltimento locale, e perciò essere disperse sul suolo, negli strati superficiali del sottosuolo, ovvero - come alternativa secondaria - in corpi d'acqua superficiali.

Ove ciò non sia possibile e si debba provvedere allo smaltimento delle portate meteoriche tramite fognatura pubblica si deve considerare un contributo di portata meteorica che deve essere limitato ad un valore compatibile con la struttura della rete fognaria esistente e comunque contenuto il più possibile.

Per le costruzioni già esistenti e già allacciate alla fognatura pubblica, i criteri atti a ridurre le portate meteoriche sono applicati nel caso di ristrutturazione sia degli edifici che della fognatura.

Art. 35 Concessione permesso di allacciamento

Le opere destinate ad allacciare gli scarichi di acque reflue domestiche ed industriali alla fognatura pubblica, sono realizzate dal Comune, su richiesta del privato, oppure direttamente dal privato interessato previa espressa autorizzazione del Comune e sotto la direzione, il controllo e la vigilanza del Comune.

Il permesso di allacciamento deve essere richiesto su apposito modello fornito dal Comune.

I costi dei lavori di allacciamento sono a carico del richiedente.

Nel caso di scarichi di acque reflue domestiche, il permesso di allacciamento costituisce autorizzazione allo scarico.

Qualora si tratti di scarichi di acque reflue industriali dovrà essere richiesto il permesso di allacciamento e presentata la domanda di autorizzazione allo scarico.

Il Comune, può negare l'allacciamento alla fognatura pubblica di scarichi di acque reflue industriali qualora la fognatura pubblica e/o l'impianto di depurazione non risultino idonei a ricevere tali scarichi.

Art. 36 Autorizzazione agli scarichi in rete fognaria

Per l'autorizzazione degli scarichi in rete fognaria, valgono i seguenti principi.

· Gli *scarichi di acque reflue domestiche* e di reti meteoriche degli insediamenti civili sono sempre ammessi, nel rispetto del presente regolamento; non deve essere effettuata pertanto la domanda di autorizzazione allo scarico, che è sostituita dalla richiesta di allacciamento alla rete fognaria che va presentata al Comune.

· I titolari degli *scarichi di acque reflue industriali* devono presentare la richiesta di autorizzazione allo scarico al Comune, affinché quest'ultimo provveda ad espletare l'attività istruttoria relativa alla citata domanda, secondo quanto previsto dagli artt. 124 e 125 del D.lgs. n. 152/06;

· I titolari degli *scarichi di acque reflue industriali assimilate ed assimilabili alle acque reflue domestiche* (ai sensi dell'art. 101, comma 7, del D.lgs. n. 152/06), devono presentare al Comune, contestualmente alla richiesta di autorizzazione allo scarico, una dichiarazione che certifichi che gli scarichi derivanti dalle loro attività sono *assimilati o assimilabili agli scarichi delle acque reflue domestiche*.

Il Comune si riserva inoltre il diritto di verificare il mantenimento delle caratteristiche dello scarico che ne hanno determinato l'assimilabilità anche successivamente al rilascio dell'autorizzazione.

Fermo restando il rispetto dei limiti inderogabili per le sostanze di cui alla tabella 5 dell'allegato 5 del D.lgs.152 in qualità di gestore del servizio depurazione, il Comune potrà modificare i limiti di accettabilità di cui all'allegato 10 in dipendenza della capacità e delle caratteristiche dei singoli impianti di depurazione delle caratteristiche dei reflui, e dei limiti per lo scarico finale degli impianti.

Art. 37 Rispetto dei limiti e tempi di adeguamento

Dalla data di entrata in vigore del presente regolamento, per i nuovi scarichi di acque reflue industriali, valgono i limiti di accettabilità in esso previsti. Sono equiparati ai nuovi scarichi quelli esistenti ma non ancora autorizzati.

Per gli scarichi di acque reflue esistenti ed autorizzati, i nuovi limiti valgono dal rinnovo della autorizzazione allo scarico.

Art. 38 Divieti di scarico

È vietata l'immissione in fognatura pubblica degli scarichi che possano:

- arrecare danno alla salute del personale operante nelle reti fognarie e negli impianti di trattamento e depurazione;
- danneggiare le reti fognarie e gli impianti di trattamento e depurazione, nonché le connesse attrezzature;
- costituire pregiudizio per la funzionalità dei processi di trattamento e depurazione delle acque e dei fanghi;

- avere conseguenze negative sull'ambiente, incidendo sugli scarichi provenienti dagli impianti di trattamento e pregiudicando la conformità alle disposizioni vigenti delle acque recipienti;
 - pregiudicare lo smaltimento dei fanghi, che deve avvenire in modo accettabile dal punto di vista ambientale.
- È vietato in ogni caso lo scarico in fognatura pubblica di rifiuti solidi di qualsiasi natura, ancorché triturati. Gli eventuali danni derivanti alle opere di fognatura per l'immissione dei materiali vietati o diversi da quelli dichiarati al momento della domanda di autorizzazione allo scarico, saranno addebitati ai responsabili, fatta salva, in ogni caso, la revoca dell'autorizzazione allo scarico, nonché le conseguenziali e ulteriori sanzioni di legge.

Art. 39 Separazione delle reti

La rete interna di fognatura dei fabbricati deve essere del tipo separato, ossia con condotti distinti che raccolgano separatamente le acque, comunque usate, nere e meteoriche.

Qualora invece la fognatura recipiente riceva solo le acque usate, nere e di prima pioggia, le acque meteoriche derivanti da superfici non soggette ad essere contaminate dovranno essere smaltite sul suolo, negli strati superficiali del sottosuolo a mezzo di pozzi perdenti o altro similare sistema, ovvero in corpi d'acqua superficiale.

In caso di impossibilità tecnica ad eseguire quanto sopra, resta in facoltà del Comune di autorizzare altre soluzioni per lo scarico, con il parere, ove necessario, dell'Arpa Lazio.

Art. 40 Vasche Imhoff e fosse biologiche

Gli allacciamenti fognari degli insediamenti civili devono essere eseguiti senza interposizione di fosse biologiche o di vasche Imhoff.

Gli allacciamenti fognari esistenti, con interposte le citate strutture, dovranno adeguarsi alla presente normativa in tempi e modi stabiliti dal Comune.

Il Comune, in attuazione di tali prescrizioni, imporrà la chiusura e la messa in sicurezza di fosse biologiche e di vasche Imhoff esistenti.

I privati, a loro spese, dovranno provvedere all'espurgo completo del materiale presente nei manufatti, alla disconnessione delle condotte di scarico da tali manufatti e all'allacciamento diretto dei condotti di scarico con la fognatura.

A questo criterio generale si potrà derogare, previa autorizzazione del Comune, nel caso in cui, per carenza di strutture fognarie e/o depurative esistenti, risulti prudente eliminare, dai liquami immessi in fognatura pubblica, le sostanze solide sedimentabili.

Qualora la fognatura non sia dotata di depuratore, deve essere invece prevista l'interposizione di fosse biologiche o di vasche Imhoff a tenuta prima dell'immissione degli scarichi in fognatura, tenendo conto anche del parere dell'Arpa Lazio.

Gli oneri per la manutenzione delle fosse biologiche sono a carico del proprietario.

In casi particolari, in relazione alle materie prime utilizzate e alla tipologia della lavorazione, l'Arpa Lazio può far prevedere la presenza di una fossa settica.

Art. 41 Approvvigionamento idrico autonomo ed obbligo di installazione del contatore

Tutti coloro che si approvvigionano in tutto o in parte da fonti diverse dalla rete pubblica di acquedotto e recapitano i propri scarichi nella rete fognaria, sono tenuti all'installazione e al buon mantenimento di strumenti di misura della quantità delle acque prelevate che hanno per recapito la rete fognaria.

Sono tenuti altresì ad assicurare il perfetto funzionamento degli strumenti di misurazione, effettuando periodicamente ed a proprie spese la manutenzione necessaria, segnalando tempestivamente al Comune guasti e blocchi, prima di togliere il sigillo di controllo. I contatori devono essere installati a cura e spese degli utilizzatori, a seguito di preventivi accordi con il Comune che verifica l'idoneità tecnica dell'impianto di misura e procede poi all'apposizione del sigillo di controllo. Prima dell'attivazione dell'approvvigionamento autonomo gli interessati dovranno comunicare al Comune:

- il tipo di contatore installato;
- la marca;
- la matricola;

- il numero di cifre;
- il diametro della tubazione.

In caso di guasto dei misuratori, gli interessati dovranno darne tempestiva comunicazione al Comune.

Nel periodo di mancata registrazione dei prelievi per causa non imputabile all'utente, sarà conteggiato all'intestatario dell'utenza il consumo medio riscontrato nei 3 anni precedenti, con riserva di successivo conguaglio.

TITOLO 8 DISPOSIZIONI PER GLI SCARICHI DI ACQUE REFLUE INDUSTRIALI

Art. 42 Immissione in fognatura pubblica - Domanda di allacciamento

Gli scarichi di acque reflue industriali sono ammessi in pubblica fognatura, nel rispetto delle norme vigenti in materia di tutela delle acque, nonché del presente Regolamento.

Le aziende che sono ubicate in zona servita da fognatura hanno l'obbligo di allacciarsi alla fognatura pubblica ai sensi e per gli effetti delle leggi e dei regolamenti vigenti, salvo il caso che le caratteristiche quantitative e qualitative siano incompatibili con il dimensionamento idraulico della rete e/o dell'impianto di trattamento acque reflue.

La richiesta di allacciamento deve essere inoltrata al Comune.

Successivamente alla richiesta di autorizzazione di allacciamento alla fognatura pubblica, il rappresentante legale del complesso produttivo deve inoltrare anche domanda di autorizzazione allo scarico ai sensi dell'art. 43.

Art. 43 Autorizzazione scarico in fognatura

La domanda di autorizzazione allo scarico in fognatura pubblica di acque reflue industriali da parte dei Complessi produttivi deve essere presentata al Comune in triplice copia utilizzando l'apposito modulo predisposto dal Comune.

A corredo della domanda devono presentarsi i seguenti documenti:

1. relazione tecnica sulla quantità e qualità degli scarichi, riportando una breve descrizione di tutti i processi lavorativi condotti, del prelievo e dell'uso dell'acqua, delle fasi che danno origine agli scarichi, ecc. Il tutto deve comunque essere adeguato e sufficiente a costituire elemento di valutazione preliminare degli impianti di trattamento da adottarsi per il raggiungimento dei prescritti limiti qualitativi delle acque di scarico prima dell'immissione nel recapito fognario;
2. qualora sia necessario un impianto di pretrattamento vero e proprio, è indispensabile allegare il progetto completo di detto impianto, con tutti i particolari costruttivi e di dimensionamento, corredato di relazione tecnico-descrittiva del processo di depurazione che si intende adottare;
3. planimetria, per ciascun allacciamento, in scala 1:200, salvo diversa richiesta dell'Ufficio Tecnico Comunale, della rete di fognatura interna all'azienda, con l'indicazione di sezioni, pendenze, dimensioni e materiali dei condotti, sino al recapito finale, e con l'indicazione di tutti i punti di scarico e relativa numerazione, nonché, per ogni punto di scarico, l'origine delle acque recapitate;
4. disegni esecutivi degli allacciamenti;
5. estratto di mappa in scala 1:1000/1:2000, con l'indicazione delle aree complessive di proprietà.

Il rilascio dell'autorizzazione allo scarico è subordinato alla verifica che vengano rispettate le norme stabilite dal presente Regolamento, dal D.Lgs n. 152/2006 e successive modificazioni ed integrazioni, previo l'obbligatorio parere dell'Arpa Lazio, secondo le rispettive competenze, e alle seguenti condizioni:

- A) che le acque di scarico rispettino i limiti stabiliti dalla Tabella 3 (scarico in pubblica fognatura) dell'allegato 5 al D.Lgs 152/2006;
- B) che l'utente corrisponda la quota di tariffa per i servizi di fognatura e depurazione nei termini stabiliti dalla normativa vigente;
- C) che l'utente versi al Comune le somme - come determinate dalla relativa Delibera - per l'istruttoria della pratica. A completamento dell'istruttoria tale versamento dovrà essere integrato fino alla copertura di tutte le spese sostenute dalle attività competenti compresi i diritti di competenza Arpacal.
- D) Per gli scarichi di acque reflue industriali dovrà inoltre essere sottoscritto dal titolare dello scarico apposito contratto di servizio con il Comune secondo il modello conforme predisposto dal Comune.

L'autorizzazione allo scarico, con tutte le relative prescrizioni ritenute opportune e/o necessarie è valida 4 anni dal momento del rilascio. La domanda di rinnovo deve essere presentata un anno prima della scadenza. Nel caso che insediamenti produttivi esistenti, già dotati di autorizzazione, siano soggetti a diversa destinazione, ad ampliamenti o a ristrutturazioni, ovvero siano trasferiti in altro luogo, è fatto obbligo di richiedere una nuova autorizzazione allo scarico ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 152/2006 e successive integrazioni e modificazioni.

L'autorizzazione allo scarico deve essere revocata per il superamento dei limiti di accettabilità ammessi per la fognatura o per l'inosservanza delle prescrizioni fissate nell'atto autorizzativo.

Art. 44 Variazioni dello scarico

Qualsiasi variazione dello scarico, attinente alla qualità e quantità dello stesso, dovrà essere richiesta al Comune e da questi autorizzata.

Gli atti effettuati in difformità a quanto sopra producono comunque la decadenza dall'autorizzazione originaria allo scarico per colpa del suo titolare, oltre eventualmente al risarcimento dei danni.

Nel caso di semplice subingresso, di cambio di ragione sociale e/o di titolarità formale dell'autorizzazione, se restano ferme e inalterate le caratteristiche tutte qualitative e quantitative dello scarico, è necessaria e sufficiente una comunicazione formale di quanto sopra all'Amministrazione Comunale.

Art. 45 Cessazione dello scarico

Qualora, per qualsiasi causa, uno scarico venga a cessare, il concessionario, con preavviso di almeno due mesi, dovrà comunicare detta cessazione mediante lettera raccomandata all'Amministrazione Comunale; La riattivazione di uno scarico cessato comporta la ripetizione della domanda di autorizzazione allo scarico, ed il conseguente accertamento della sussistenza delle condizioni atte a legittimare la nuova autorizzazione allo scarico a norma del presente Regolamento.

TITOLO 9 - DISCIPLINA TARIFFARIA CON L'UTENZA

Art. 46 Tariffe del servizio di fognatura e di depurazione

Ai sensi dell'art. 155 del D.lgs. 152/06 si stabilisce che:

1. la quota di tariffa riferita al servizio di pubblica fognatura e/o di depurazione è dovuta solo dagli utenti che usufruiscono del relativo servizio pubblico. Gli utenti che non sono allacciati alla pubblica fognatura, e che quindi provvedono in proprio alla depurazione dei reflui, possono darne informazione al Comune che provvederà ad esentarli dal pagamento della tariffa di cui al presente articolo;
2. per tutte le utenze, al fine della determinazione della quota tariffaria di cui al presente articolo, il volume dell'acqua scaricata è determinato in misura pari al volume di acqua fornita, prelevata o comunque accumulata. Per le utenze industriali il Comune si riserva la possibilità di imporre la posa di idonei misuratori di portata sullo scarico terminale, a cura e spese del titolare dello scarico, al fine di determinare i volumi scaricati;
3. per gli utenti che sono allacciati al pubblico acquedotto l'addebito della tariffa di fognatura e di depurazione è effettuato nella stessa fattura di consumo dell'acqua;
4. per le utenze industriali, la quota tariffaria di cui al presente articolo è determinata sulla base della qualità e della quantità delle acque reflue scaricate; in assenza di un idoneo sistema di misura diretta delle acque scaricate, la tariffa sarà applicata ai volumi d'acqua prelevati;
5. per le utenze industriali la tariffa sarà determinata e applicata con le modalità previste dalla normativa vigente. Il presente articolo non si applica alle acque che sono scaricate nelle reti meteoriche.

Art. 47 Prescrizione per l'autodenuncia annuale

Ai fini della determinazione della tariffa del servizio di fognatura e di depurazione, i titolari di scarichi di acque reflue domestiche e assimilate, che provvedono all'approvvigionamento idrico mediante pozzi privati o comunque mediante fonti di approvvigionamento diverse dal pubblico acquedotto, sono tenuti ad effettuare, ogni anno al momento del pagamento della bolletta, l'autolettura del contatore.

Il Comune potrà predisporre controlli d'ufficio, attraverso i propri organi tecnici, sia per quanto attiene ad aspetti quantitativi che a quelli qualitativi, al fine di acquisire ulteriori elementi di valutazione, per la più corretta determinazione delle tariffe, di accertare la veridicità dei valori denunciati, nonché di verificare il rispetto delle norme del presente regolamento e delle eventuali prescrizioni presenti nell'autorizzazione allo scarico, secondo le modalità previste.

Ove non sia stato possibile effettuare la lettura del contatore da parte del comune e vi sia stata anche la mancata comunicazione dell'autolettura da parte dell'utente, saranno addebitati consumi in base alla media dei consumi dei tre anni precedenti o, in mancanza di consumi storici, calcolando, per le utenze domestiche residenti un consumo presunto di **60 mc** all'anno aumentato di **40 mc** per ogni ulteriore componente il nucleo familiare oltre all'intestatario dell'utenza, per le utenze domestiche non residenti un consumo presunto di **40 mc** all'anno e per le rimanenti tipologie di utenze un consumo presunto di **120 mc** all'anno.

Tali consumi saranno portati a conguaglio con la prima lettura utile effettuata dal personale addetto. Nel caso il conguaglio determini un credito per l'utente, lo stesso verrà applicato alle fatture successive fino al suo esaurimento; non è pertanto possibile, in alcun modo, richiedere il rimborso del credito.

TITOLO 10 - SISTEMA SANZIONATORIO

Art. 48 Sanzioni amministrative e penali

Le sanzioni amministrative e penali per le contravvenzioni alle disposizioni contenute nel presente regolamento si intendono disciplinate dalla normativa vigente.

TITOLO 11 - DISPOSIZIONI TRANSITORIE

Art. 49 Entrata in vigore

Il presente Regolamento entrerà in vigore dal 01.01.2020 e da tale data cesseranno di avere effetto tutti i precedenti Regolamenti disciplinanti l'erogazione del Servizio Idrico Integrato; il medesimo costituisce parte integrante e sostanziale di ogni contratto di utenza, senza che ne occorra la materiale trascrizione, salvo il diritto dell'utente di averne copia all'atto della stipulazione del contratto o di successive modifiche dello stesso.